

新冠后的争议解决 - 提高效率 and 成功率的策略

2020年六月

新冠疫情导致了許多听证会被推迟，这也引起了关于替代传统听证会的大量讨论，特别是在国际诉讼中，推行虚拟听证会似乎是大势所趋。

在本文中，我们将探讨关于虚拟听证会的一些问题，也会探讨一些应用更广泛的，关于如何有效运行案件的问题。

有些人认为虚拟听证会好处多多，比如可以节省差旅费，使仲裁逐渐实现无纸化，降低确定听证日期的难度，提高听证时间和持续时间的灵活性，还可以保护环境。

与此同时，有些人认为虚拟听证会完全依赖电子系统，系统中的一个薄弱环节就可能完全阻止听证会的继续进行，并且到目前为止还没有可靠的标准化技术。如果案件涉及多国语言，那么远程翻译不出现问题也是一个技术难点。我们自己就处理过一些仲裁案件是需要同声传译的，但因为双方同意的听证会所在的仲裁中心的带宽不足，最终无法采取虚拟听证会的形式。

此外，虚拟听证会可能引发保密性问题，比如我们如何确定参会的每一个人的身份，如何确保网络安全。

虚拟听证会还似乎需要答辩的律师调整自己的风格和语调。有些在传统面对面听证会时让人印象深刻的律师，可能在虚拟听证会的模式下表现会不尽如人意。交叉询问的环节对于节奏的把控是很重要的，而律师在虚拟听证会时可能需要采取不一样的节奏来进行交叉询问。

尽量简化虚拟听证会的操作过程是提高其有效性的关键，但是，与传统听证会相比，越简单越需要各方在更大程度上达成共识。为此，您应尽早开始计划，并与您的对手方和仲裁院讨论相关事宜。

那么您和您的法律团队应该如何有效地管理从纠纷开始到虚拟听证会的流程呢？结合上述几点，您可能需要尽早考虑以下几方面内容：

1. 您应该缩短诉状吗？现代仲裁中的一个禁忌就是在诉状和听证会答辩时引入冗长的陈述和重复相同的论点。如果您希望仲裁庭更快地解决争议，您应该尽量鼓励您的法律团队保持书状简洁。考虑到撰写的诉状和仲裁文件只能通过电子方式查看，请仔细考虑对论点的表述方式。我们的经验是，电子文件的阅读方式不像纸质文件那样线性。
2. 您可以使用电子技术使提交的内容更易于阅读和使用吗？比如在文件中充分利用超链接，以使读者直接进入您希望他们看到的关联文件。这个解决方法对不擅长以电子形式审阅文件的仲裁员而言尤为有效。
3. 您可以减少证人和专家的使用吗？您的索赔是否主要取决于证人或专家证据，或者可以根据文件以书面形式证明部分索赔？如果可以以书面形式确定要点，请尝试说服仲裁庭在诉讼中尽早这样做。
4. 您需要在听证会上处理案件的所有内容吗？例如，如果您有十个从属诉求，但其中大部分的索赔金额属于其中两个，那么您是否只想在听证会上处理这两个诉求，并请求以书面形式论证剩下的八个？
5. 如果您的主张依赖于证人证词，是否有可能在听证会之前与对方同意某些事实，从而缩短交叉询问的时间和范围？仲裁员们的反馈意见是，所有参会人员在虚拟听证会模式下更难集中精力。
6. 您能否能让双方专家就至少某些关键问题达成共识，以提高虚拟听证会的效率？
7. 您是否能与对方就案件有哪些主要的争议点达成一致？如果可以的话，这会对仲裁院做出最终的裁决有很大帮助。但是，律师和仲裁院经常会预留过少的时间来起草并商定一份争议点清单。

新冠对传统争议解决的影响和挑战会随着时间的推移而逐渐明朗，于此同时，我们相信我们可以通过一些策略和方式使争议的过程变得更加高效和成功。

Contacts



Milena Szuniewicz-Wenzel
International Arbitration Group

T: +44 20 7876 4760

E: Milena.Szuniewicz-Wenzel@clydeco.com



Benjamin Knowles
International Arbitration Group

T: +44 20 7876 4732

E: Benjamin.Knowles@clydeco.com



Ian Hopkinson
International Arbitration Group

T: +44 20 7876 4729

E: Ian.Hopkinson@clydeco.com